

## 위치정보사업 개인정보처리방침

주식회사 마스오토(이하 "회사")는 개인정보 보호법 등에 규정된 개인정보처리자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보 처리방침을 정하여 이용자 권리 보호에 최선을 다하고 있습니다. 본 개인정보처리방침은 회사가 제공하는 마스박스 (이하 "마스박스") 이용에 적용되며 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

회사의 이용약관 및 개인정보처리방침은 법령 및 고시 등의 변경 또는 회사의 약관 및 내부 정책에 따라 변경될 수 있으며 이를 개정하는 경우 회사는 변경사항에 대하여 마스박스 화면에 게시하거나 홈페이지를 통해 이용자에게 고지합니다. 이용자는 개인정보의 수집, 이용, 제공, 위탁 등과 관련한 아래 사항에 대하여 원하지 않는 경우 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이용자가 동의를 거부하는 경우 마스박스의 전부 또는 일부를 이용할 수 없음을 알려드립니다.

이용자께서는 서비스 이용 시 수시로 본 위치정보사업 개인정보처리방침을 확인하시기 바랍니다.

### 제1조 (개인정보의 처리목적)

회사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

1. 자율주행 시스템 개발
2. 모빌리티 플랫폼 고도화
3. 운전자 주행보조 소프트웨어 업그레이드

### 제2조 (개인정보의 수집 항목)

1. 회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.
  - (1) 영상정보
  - (2) 차량정보: 차대번호 및 차량등록번호

(3) 차량 작동 정보: 위치정보, 주행 일자, 주행 거리, 운행 시간, 평균 속도, 가속 및 감속, 차량 속도, 차량 내 레이더 또는 관성측정 센서값 등

(4) 사용자 성함 및 연락처

2. 마스박스 이용 과정에서 수집 및 이용목적에 맞게 활용하기 위한 제반 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

### 제3조 (개인정보의 수집 방법)

1. 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

(1) 영상정보: 마스박스에서 촬영한 머신러닝용 비디오를 무선 네트워크로 서버에 전달

(2) 차량정보 및 차량 작동 정보: 위치정보: 마스박스를 통해 차량으로부터 인입 또는 기록되는 정보를 무선 네트워크로 서버에 전달

회사는 적법하고 공정한 방법으로 마스박스 운영에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며, 이용자 개인식별이 가능한 정보를 수집하기 전에 개인정보 수집·이용 동의에 대한 내용을 제공하고, 동의를 받습니다.

### 제4조 (개인정보 보유기간)

1. 이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 회사 내부 방침에 의하여 회사는 이용자가 마스박스를 이용하지 않는 경우 권리남용방지, 악용방지, 각종 분쟁 및 수사협조 의뢰에 대비하기 위하여 이용계약 해지일로부터 1년 동안 개인정보를 보존합니다.

2. 제1항에도 불구하고 회사는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 이용자정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 별도로 분리하여 그 보관의 목적으로만 이용합니다.

### 제5조 (수집사실 확인자료)

1. 수집사실 확인자료란 회사가 특정 시점에 마스박스로 정보를 수집한 사실에 관한 자료를 말하는 것으로, 위치정보 수집자, 수집요청자, 수집일시 및 수집방법 등을 말합니다.

- 회사는 수집사실 확인자료를 자동으로 기록, 저장하여 6개월 이상 보관합니다.

## 제6조 보호의무자의 권리, 의무 및 행사방법

본 서비스를 사용할 수 있는 적법한 자격을 갖추지 못한 자는 본 서비스를 이용할 수 없으며, 다음과 같은 14세 미만의 아동 등의 개인위치정보는 수집·이용·제공하지 않습니다.

- 위치정보법에 따라 법정대리인의 동의가 필요한 14세 미만의 아동
- 위치정보법에 따라 보호의무자의 동의가 필요한 8세 이하의 아동, 피성년후견인, 장애인복지법 제2조제2항제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제32조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한한다)
- 제1항에도 불구하고 회사가 14세 미만의 아동 등에 대한 개인위치정보를 처리해야 할 경우, 회사는 법률에 따라 법정대리인 혹은 보호의무자의 동의를 받아야 합니다. 이 경우 법정대리인 혹은 보호의무자는 제9조의 고객 권리를 모두 가집니다.

## 제7조 (개인정보의 공유 및 제공)

- 회사는 이용자들의 개인정보를 "1. 개인정보의 수집 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 수 있습니다.
  - (1) 이용자가 사전에 동의한 경우
  - (2) 법령의 규정에 의한 경우
  - (3) 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	제공받는 자의 보유 및 이용 기간

티맵모빌리티 (주)더나은물류 (유)제주짐꾼운수 (유)비에스로지스틱 (주)누리항공해운화물 (주)제주엘케이물류 (주)현대물류 (주)남양로지스틱 (주)서령엘앤에스, JY로지스틱스 바로물류 미소물류	모빌리티 플랫폼 고도화	영상정보, 차량정보, 차량 작동 정보	해당 목적 달성 시까지
---	-----------------	-------------------------	-----------------

## 제8조 (개인정보의 취급위탁)

- 회사는 서비스 제공을 위하여 개인정보 처리 업무를 직접 운영하고 있습니다.
- 회사는 위탁업무의 내용이나 수탁자가 추가 및 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하고 이용자의 동의가 필요한 경우 이용자들의 동의를 받습니다.

- (1) 언제든지 개인정보 제공에 관한 동의철회를 요청할 수 있습니다.
- (2) 이용자가 개인정보에 대한 열람·정정 또는 삭제를 요청하는 경우 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 회사는 개인정보에 오류가 있거나 보존기간을 경과한 것이 판명되는 등 정정 또는 삭제할 필요가 있다고 인정되는 경우 지체 없이 그에 따른 조치를 취합니다.
- (3) 이용자가 개인정보의 수집·이용·제공에 대한 일시중지를 요청하는 경우 회사는 이를 이행합니다.

## 제9조 (이용자, 법정대리인의 권리 및 행사방법)

회사는 이용자의 권리를 다음과 같이 보호하고 있습니다.

### 1. 권리범위

- 개인위치정보의 수집·이용·제공에 대한 동의 전부·일부 철회
- 개인위치정보 열람·통지 요청 및 정정·삭제 요구

- 다. 개인위치정보의 수집·이용·제공의 일시중지 요구
- 라. 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제24조에 따른 손해배상 청구
- 마. 법 제24조·제25조에 따른 법정대리인의 권리 행사

## 2. 행사주체

- ① 이용자(개인위치정보주체)
- ② 법정대리인(만 14세 미만 아동 등) 및 보호의무자는 본 조의 모든 권리를 동일하게 행사할 수 있습니다.

## 3. 신청절차

- ① 서면: 서울시 서초구 논현로 145 3층 마스오토
- ② 이메일: box@marsauto.com
- ③ 전화: 070-4454-8834 (평일 10:00-18:00, 공휴일 제외)

※ 대리인이 신청할 때는 「개인정보보호법 시행규칙」 별지 11호 위임장을 첨부해야 합니다.

## 4. 처리 기한 및 통보

회사는 요청을 받은 날부터 10일 이내에 서면·전자우편 등으로 처리 결과를 통지하며, 부득이한 사유로 연장할 때에는 사유와 예정 일정을 함께 안내합니다.

## 5. 거절 및 구제

회사가 정당한 법적 사유로 요청을 거절하는 경우, 이용자는 유관기관에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

## 제10조 (개인정보 파기절차 및 방법)

1. 회사는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 단, 관계법령 또는 회사의 내부 방침에 의해 보유해야 하는 정보는 법령이 정한 기간 동안 보유합니다.
2. 이용자로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보유장소를 달리하여 보존합니다.
3. 회사는 제7조에서 설명한 절차와 방법에 따라 이용자 본인이 직접 정보 수정 또는 삭제를 요청한 경우에도 본 조에서 정한 바와 같이 파기 처리합니다.

- 회사가 일시적인 목적(설문조사, 이벤트, 본인확인 등)으로 입력 받은 개인정보는 그 목적이 달성된 이후에는 동일한 방법으로 파기 처리됩니다.
- 회사는 이용자의 개인정보를 안전하게 처리하며, 유출의 방지를 위하여 다음과 같은 방법을 통하여 개인정보를 파기합니다.
  - (1) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
  - (2) 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

### 제11조 (개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 조치)

회사는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 아래와 같은 대책을 강구하고 있습니다.

- (1) 기술적 조치: 망 분리, 비밀번호의 관리, 보안프로그램의 설치, 개인정보처리시스템의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치 등
- (2) 관리적 조치: 내부관리계획의 수립 및 시행, 정기적인 개인정보취급자에 대한 교육, 개인정보취급자의 최소화, 보안서약서 징구 등

### 제12조 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

- 회사는 자율주행 시스템을 개발, 모빌리티 플랫폼 고도화, 운전자 주행보조 소프트웨어 업그레이드를 위해 차량 내에 마스박스를 설치합니다. 마스박스는 본 개인정보처리방침에 따라 수집한 정보를 무선 네트워크로 회사의 서버에 전송 및 제3자에 제공합니다.
- 이용자는 마스박스 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 마스오토 및 파트너사와의 협의를 통해 마스박스 설치를 철회할 수 있습니다.

### 제13조 (개인정보관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항)

회사는 개인정보보호와 관련하여 이용자 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다. 이용자는 제13조의 개인정보보호

책임자 및 담당자의 전화나 메일을 통하여 불만사항을 신고할 수 있고, 회사는 이용자들의 신고사항에 대하여 신속하고도 충분한 답변을 해 드릴 것입니다.

#### **제14조 (개인정보 보호책임자 및 담당자의 소속-성명 및 연락처)**

1. 회사는 귀하가 마스박스를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 귀하게 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 경우 개인정보 보호책임자가 책임을 집니다.
2. 회사는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 담당하는 개인정보 보호책임자를 지정하고 있고, 연락처는 아래와 같습니다.

**[개인정보 보호책임자]** 이름: 박일수 소속 / 직위: 주식회사 마스오토 / 대표이사 이메일 : [box@marsauto.com](mailto:box@marsauto.com) 전화번호: 070-4454-8790

3. 회사의 상호 및 주소, 연락처는 아래와 같습니다.

#### **[회사]**

상호 : 주식회사 마스오토

주소 : 서울시 서초구 논현로145 3층

이메일 : [box@marsauto.com](mailto:box@marsauto.com)

전화번호 : 070-4454-8790

#### **제15조 (권익침해 구제방법)**

이용자는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

##### **1. 개인정보 침해신고센터**

홈페이지: [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)

전화: (국번없이) 118

## 2. 개인정보 분쟁조정위원회

홈페이지: [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)

전화: 1833-6972

## 3. 대검찰청 사이버수사과: 국번없이 +1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

## 4. 경찰청 사이버안전국: 국번없이 182 ([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr))

### 제16조 (개정 전 고지 의무)

회사는 본 개인정보처리방침이 변경되는 경우 홈페이지에서 사전 공지합니다.

### 부칙

본 방침은 2022년 10월 1일부터 시행됩니다.

본 방침은 2024년 12월 31일 개정되었습니다.

- 보호의무자의 권리, 의무 및 행사방법 추가 (남색 굵은 글씨 표시)
- 이용자 및 법정대리인의 권리 (남색 굵은 글씨 표시)

### 비고

본 사업은 보호의무자(8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위함)를 위한 서비스가 아닙니다.